

集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP

說明：本檢測工具主要是輔助使用者檢測電腦上是否有安裝臺北市集中支付系統簽章功能及報表功能所需的必要元件及相關設定

使用限制：本檢測工具儘支援 Windows Vista 以上的作業系統(Windows XP 不支援)，請依電腦的作業系統下載對應的檢測工具，另外檢測工具在檢測過程中會連接至相關的官方網站收集相關資訊，使用前請確定電腦已連上網際網路

使用方法：

1. 請在支付系統首頁(圖一)依所本機所安裝的作業系統種類下載對應的檢測程式；例如作業系統為 Windows 8，點選第二行的**按此**下載



圖一

2. 出現圖二後選擇**儲存**



圖二

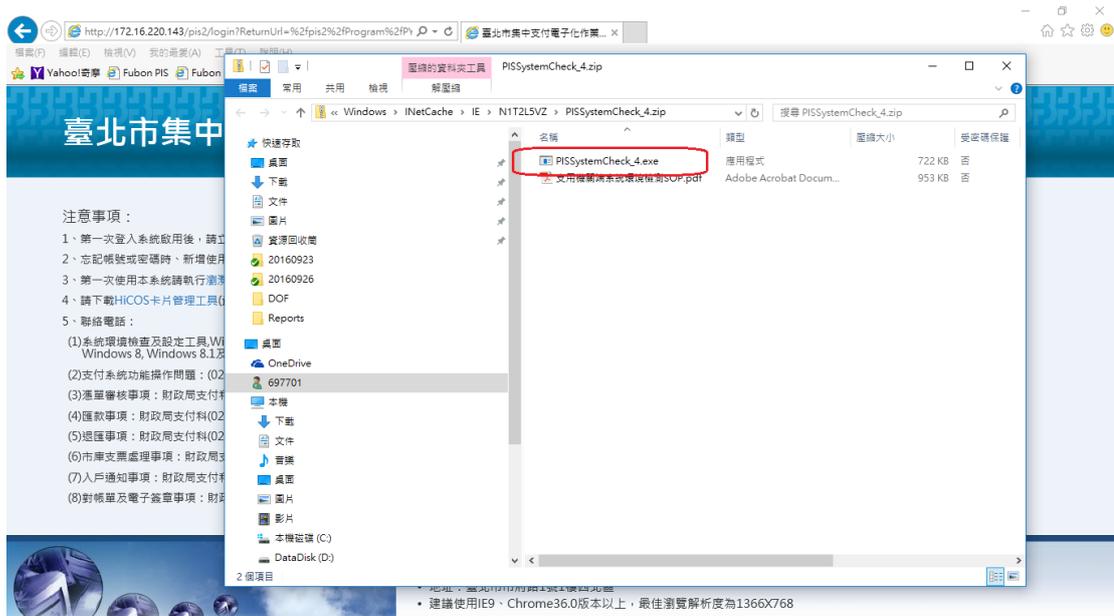
集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP

3. 出現圖三選擇**開啟**



圖三

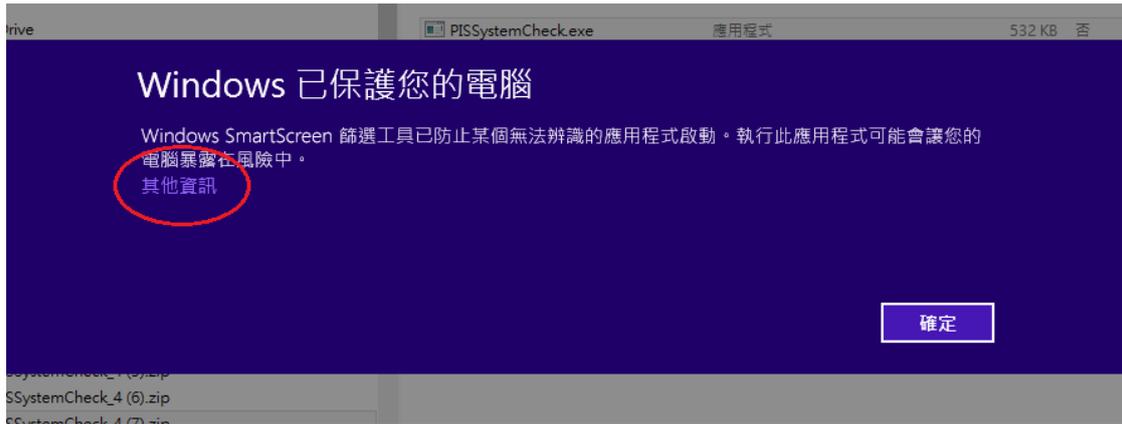
4. 出現圖四，直接開啟壓縮裏的 PISSystemCheck_4.exe



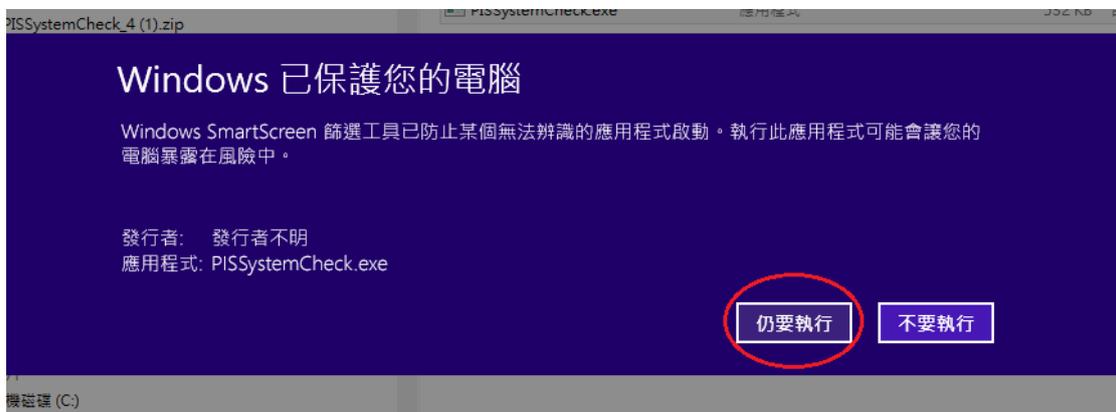
圖四

5. 若出現圖五，請點選**其他資訊**，再選擇**仍要執行**(如圖六)即可出現檢測工具畫面(如圖七)

集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP



圖五



圖六



圖七

6. 檢測程式開啟後，請按「一鍵檢測」，程式開始檢測是否有安裝必要的簽章元件以及環境設定等，如果檢核結果已全部是藍色(已設定或已安裝)代表電腦已安裝執行簽章動作的相關元件及設定，如下圖所示

集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP



圖八

7. 若有未符合的項目或是可更新的項目，檢測結果將以紅色顯示，並且對應的 **下載安裝** 或 **設定** 的按鈕會啟用，此時可直接按 **下載安裝** 或 **設定** 鈕以進行下載必要元件動作，如下圖所示



圖九

8. 此例中信任網站未設定，所以點選 **設定** 按鈕即可設定完成。

集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP



圖十

9. 當下載安裝相關元件後，可重新按一鍵檢測，以再次驗證是否已相關元件及設定是否已安裝。



圖十一(1)

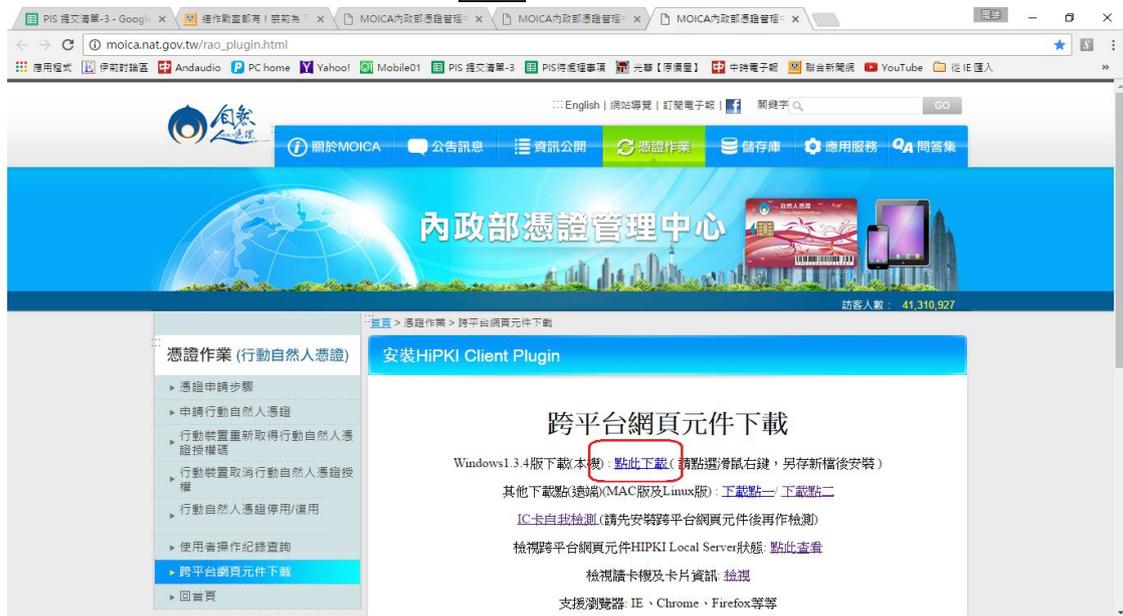
10. 安裝簽章元件：點選 **下載安裝** 後，畫面切換至下面頁面(如圖十一(2))，請依照畫面上方紅字說明操作。

集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP



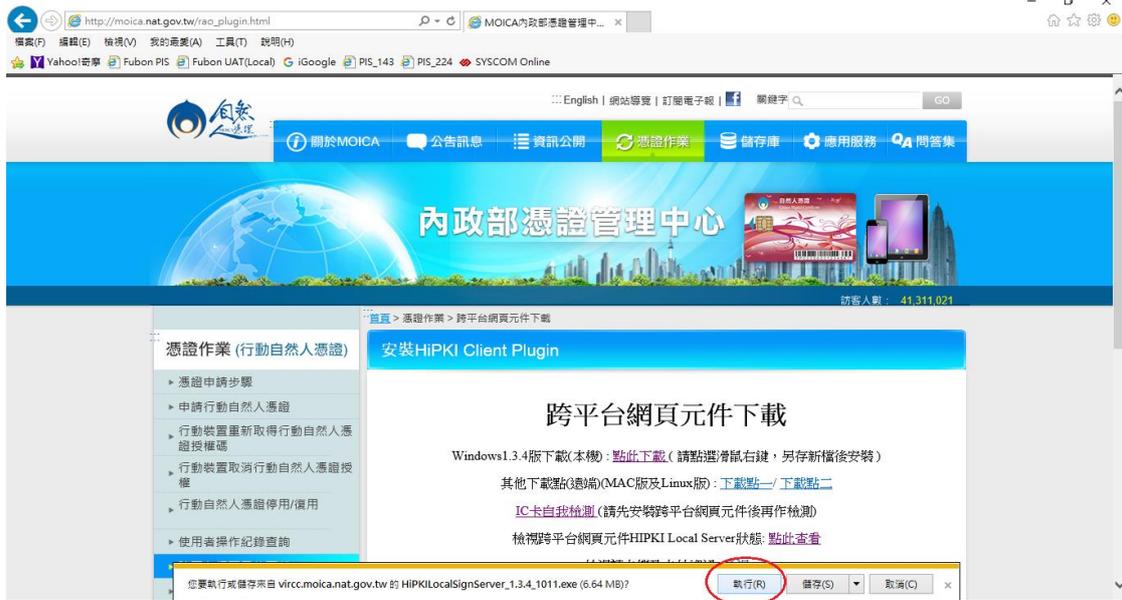
圖十一(2)

11. 按畫面右上角的**確定**按鈕,畫面再切換至內政部憑證管理中心的跨平台網頁元件下載頁面(圖十一(3)),點選第一行的**點此下載**(紅色框),下載安裝程式(圖十一(4)),下載完後選**執行**。



圖十一(3)

集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP



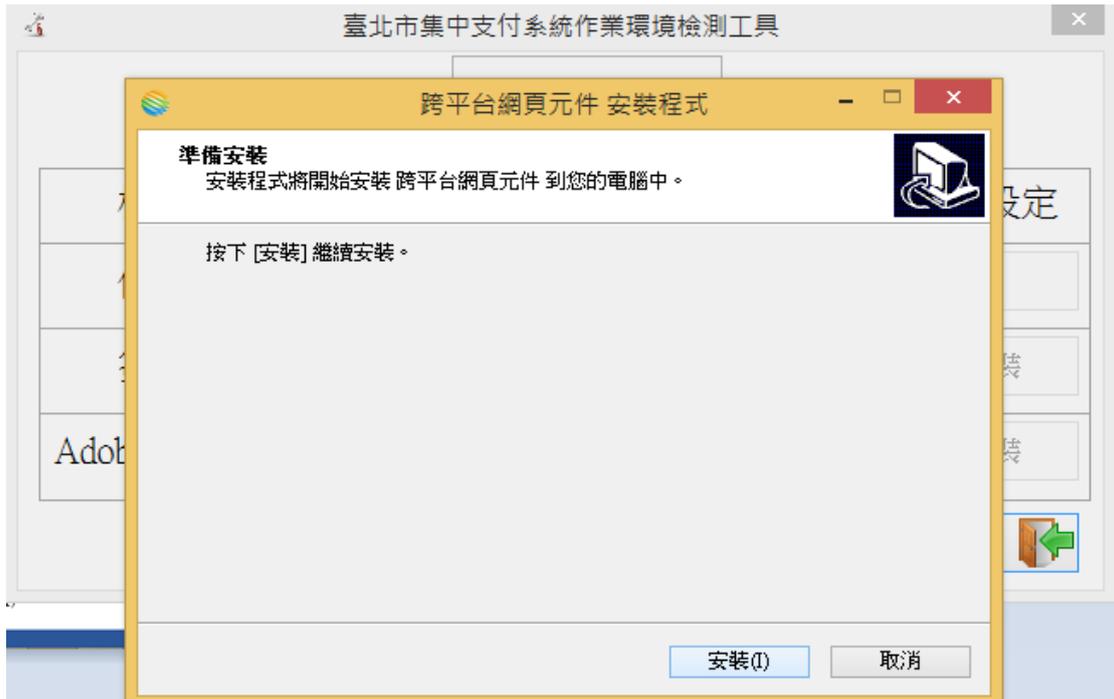
圖十一(4)

12. 選擇繁體中文為安裝語言，按確定(圖十二)，再按安裝(圖十三)，安裝完成選擇自動啟動(圖十四)。

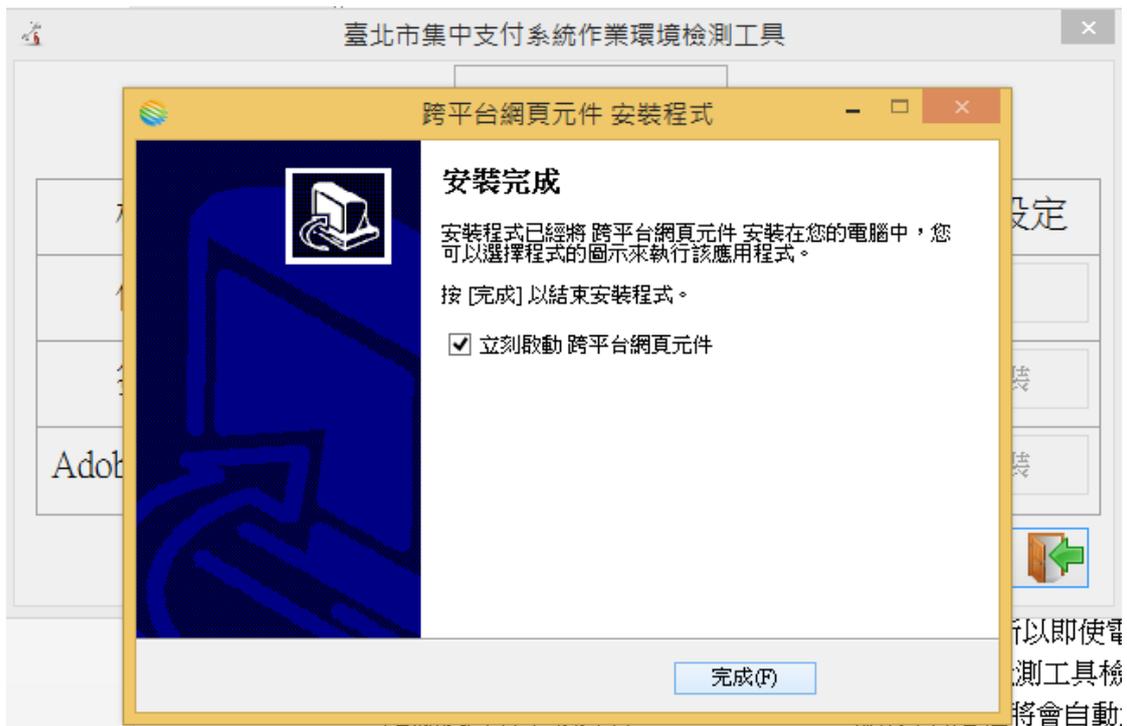


圖十二

集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP



圖十三



圖十四

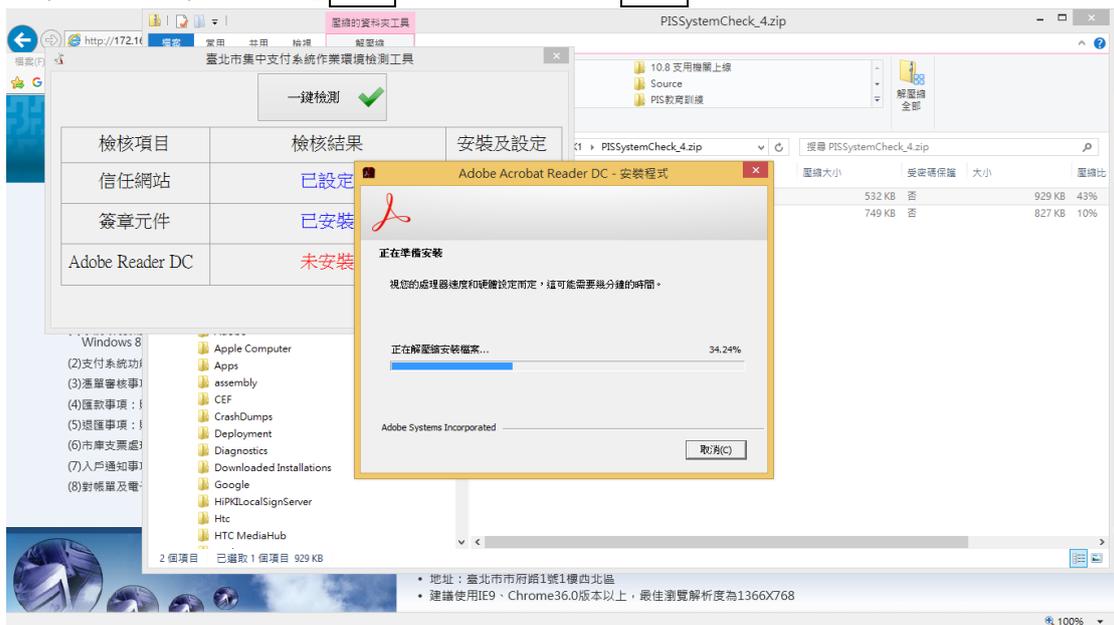
13. 系統建議安裝的 PDF 軟體為 Adobe Reader DC 版，所以即使電腦有安裝 Adobe Reader 其他版本，只要不是 DC 版仍然會被檢測工具檢測出未安裝，建議使用者下載安裝 Adobe Reader DC 版(安裝過程將會自動解除舊版的 Adobe Reader 軟體)。

集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP

安裝步驟如下：點選環境檢測工具的**下載安裝**按鈕



此時出現圖十五，約需 3~5 分鐘下載(視頻寬而定)，下載完成後會出現安裝畫面(如圖十六)，再點選**安裝**，安裝完成後按**完成**按鈕即可。



圖十五

集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP



圖十六

此時再點選環境檢測工具 **一鍵檢測**，Adobe Reader DC 的檢測結果應為**已安裝** (如下圖)。



集中支付系統支用機關端系統環境檢測 SOP



圖十七